

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

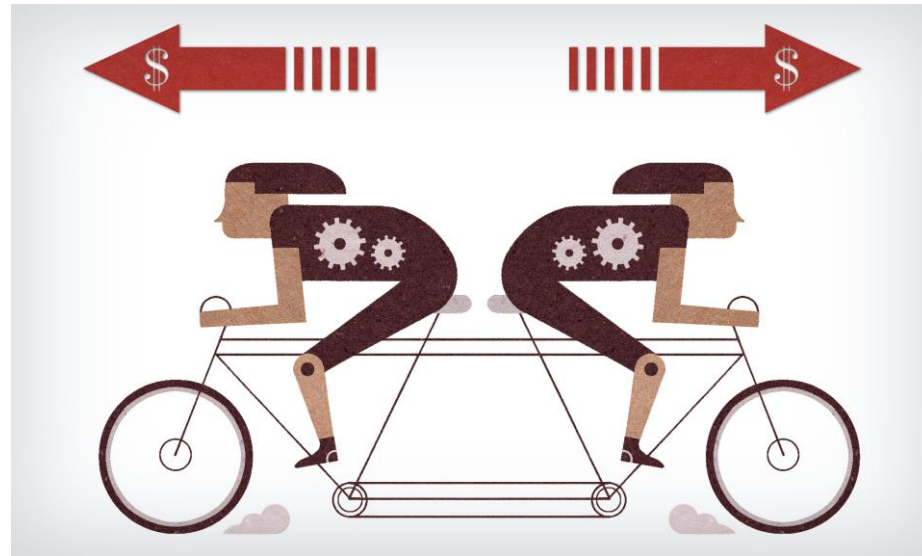
The logo for serlicoop, featuring the word "serlicoop" in white lowercase letters on a red square background.

serlicoop

# ¿QUÉ SON LOS CONFLICTOS?

SON FENÓMENOS NATURALES QUE FORMAN PARTE DE LA VIDA DE TODAS LAS PERSONAS.

LOS CONFLICTOS SON NECESARIOS PARA CRECER.



# ¿SON NEGATIVOS LOS CONFLICTOS?

LOS CONFLICTOS NO SON POSITIVOS, NI NEGATIVOS.  
DEPENDE DE CÓMO LOS AFRONTEMOS.



# ¿CÓMO RESPONDEMOS ANTE LOS CONFLICTOS?



HUYENDO



AGREDIENDO



LUCHANDO CONTRA EL PROBLEMA  
NUNCA CONTRA LA PERSONA.  
AFRONTANDO Y DIALOGANDO

# ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN ?

UNA MANERA DE AFRONTAR LOS CONFLICTOS DIALOGANDO  
Y COOPERANDO





# ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE LA MEDIACIÓN ?

**ES VOLUNTARIA**

**ES CONFIDENCIAL**

**LOS PROTAGONISTAS TOMAN SUS  
PROPIAS DECISIONES LIBRE Y RESPONSABLEMENTE**



## ACTIVIDADES:

1. Plantea alguna dinámica que puedas realizar en tu grupo para resolver /afrontar un conflicto.
2. Enumera los pasos que seguirías para resolver un conflicto.
3. Visionado video “El Puente”.
  1. ¿Cómo se resuelve el conflicto?
  2. ¿Qué dificultades vemos?

<https://youtu.be/BUUjZduPECY>